



**中国科学院长春应用化学研究所**  
**2022 年部门预算**



# 目 录

一、中国科学院长春应用化学研究所基本情况 .....	1
(一) 单位职责 .....	1
(二) 机构设置 .....	2
二、中国科学院长春应用化学研究所 2022 年部门预算 .....	3
收支总表 .....	4
关于收支总表的说明 .....	5
收入总表 .....	6
关于收入总表的说明 .....	8
支出总表 .....	9
关于支出总表的说明 .....	10
财政拨款收支总表 .....	11
关于财政拨款收支总表的说明 .....	12
一般公共预算支出表 .....	13
关于一般公共预算支出表的说明 .....	14
一般公共预算基本支出表 .....	15
关于一般公共预算基本支出表的说明 .....	17
一般公共预算“三公”经费支出表 .....	18
关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明 .....	19
政府性基金收支表 .....	20
国有资本经营预算支出表 .....	21

三、其他事项说明 .....	22
(一) 政府采购情况说明 .....	22
(二) 国有资产占有使用情况说明 .....	22
(三) 预算绩效情况说明 .....	22
四、名词解释 .....	23
(一) 收入科目 .....	23
(二) 支出科目 .....	23
附表：中国科学院长春应用化学研究所项目预算绩效目标表 .....	26

## 一、中国科学院长春应用化学研究所基本情况

### (一) 单位职责

中国科学院长春应用化学研究所（以下简称：长春应化所）是隶属于中国科学院的事业单位，成立于1948年12月。长春应化所是集基础研究、应用研究和高新技术创新于一体的综合性化学研究所。目前主要学科方向有高分子化学与物理、无机化学、分析化学、有机化学、物理化学和应用化学，并正在拓展生物化工学科。主要研究工作聚焦先进材料、资源生态环境和人口健康等三大领域。主要目标是以“三个面向”为新时期科技创新的方向，以“四个率先”为使命，进一步强化前瞻性、战略性的科技布局，攻克新材料领域关键核心技术，产出一批基础性、关键性的重大创新成果，培育多个能够形成创新链向产业链跃升的新科技增长点，建成多个具有领先优势的基础学科、应用技术创新平台和成果转化中试及产业化孵化基地，造就一批在国内外具有显著影响的领军和拔尖人才，进一步提升研究所的核心竞争力，为我国在先进材料、资源生态环境和人口健康等领域不断做出引领带动性的重大创新贡献，基本实现“四个率先”，研究所整体创新能力进入世界先进行列。

## **(二) 机构设置**

长春应化所机构设置分为科研系统、管理系统和服务系统。

科研系统包括：高分子物理与化学国家重点实验室、电分析化学国家重点实验室、稀土资源利用国家重点实验室、中科院生态环境高分子材料重点实验室、中科院高性能合成橡胶及其复合材料重点室、高分子复合材料工程实验室、化学生物学实验室、绿色化学与过程实验室、先进化学电源实验室、国家电化学和光谱研究分析中心。

管理系统包括：所长办公室、党委办公室、监督审计处、科技处、重大项目办公室、人力资源处、财务处、条件保障处、教育处。

服务系统：离退休服务中心。

## 二、中国科学院长春应用化学研究所 2022 年度预算

2022 年长春应化所将以“四个率先”和“两加快一努力”为出发点落脚点，坚定恪守心系“国家事”、肩扛“国家责”的使命担当，大力加强瞄准国家重大需求的建制化定向性基础研究，全力开展瞄准国家战略需求解决国家发展安全问题的关键核心技术攻关，持续加强人才队伍尤其是青年优秀人才队伍建设，不断深化科技体制机制改革，全面加强党的建设和从严治党，加快实现从“在做什么、能做什么向该做什么”的根本转变，以更加优异成绩迎接党的二十大的胜利召开。

长春应化所 2022 年初部门预算总额 124,990.97 万元。部门预算既包括组织开展科技创新活动、深化科研院所改革、人才引进与培养、国内外科技交流与合作等支出，也包括在职人员和离退休人员支出、科研设施运行与维护、科研条件建设与后勤保障等机构运行支出。

# 收支总表

部门公开表 1

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、一般公共预算拨款收入	37,104.97	一、一般公共服务支出	
二、政府性基金预算拨款收入		二、外交支出	
三、国有资本经营预算拨款		三、教育支出	
四、事业收入	49,386.00	四、科学技术支出	83,417.39
五、事业单位经营收入		五、文化旅游体育与传媒支出	
六、其他收入	500.00	六、社会保障和就业支出	1,920.15
		七、资源勘探工业信息等支出	
		八、住房保障支出	1,653.43
本年收入合计	86,990.97	本年支出合计	86,990.97
使用非财政拨款结余		结转下年	
上年结转	38,000.00		38,000.00
<b>收入总计</b>	<b>124,990.97</b>	<b>支出总计</b>	<b>124,990.97</b>

## 关于收支总表的说明

按照部门预算编制要求，单位所有收入和支出均纳入部门预算管理。收入包括：一般公共预算拨款收入、事业收入、其他收入、上年结转。支出包括：科学技术支出、社会保障和就业支出、住房保障支出。我单位 2022 年收支总预算 124,990.97 万元。



# 收入总表

部门公开表 2  
单位：万元

科目代码	科目名称/单位名称	合计	上年结转	一般公共预算 财政拨款收入	事业收入		其他收入	使用非财政 拨款结余
					金额	其中：教育收费		
<b>206</b>	<b>科学技术支出</b>	<b>121,417.39</b>	<b>38,000.00</b>	<b>33,531.39</b>	<b>49,386.00</b>		<b>500.00</b>	
<b>20602</b>	<b>基础研究</b>	<b>47,495.58</b>	<b>25,000.00</b>	<b>10,495.58</b>	<b>12,000.00</b>			
2060203	自然科学基金	26,000.00	19,500.00		6,500.00			
2060204	实验室及相关设施	2,900.00		2,900.00				
2060206	专项基础科研	5,689.00		5,689.00				
2060299	其他基础研究支出	12,906.58	5,500.00	1,906.58	5,500.00			
<b>20603</b>	<b>应用研究</b>	<b>56,466.35</b>	<b>7,500.00</b>	<b>20,080.35</b>	<b>28,386.00</b>		<b>500.00</b>	
2060301	机构运行	38,327.35		13,327.35	24,500.00		500.00	
2060303	高技术研究	18,139.00	7,500.00	6,753.00	3,886.00			
<b>20605</b>	<b>科技条件与服务</b>	<b>2,609.05</b>		<b>2,609.05</b>				
2060503	科技条件专项	2,609.05		2,609.05				
<b>20608</b>	<b>科技交流与合作</b>	<b>346.41</b>		<b>346.41</b>				
2060801	国际交流与合作	346.41		346.41				
<b>20609</b>	<b>科技重大项目</b>	<b>14,500.00</b>	<b>5,500.00</b>		<b>9,000.00</b>			
2060902	重点研发计划	14,500.00	5,500.00		9,000.00			
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>1,920.15</b>		<b>1,920.15</b>				
<b>20805</b>	<b>行政事业单位养老支出</b>	<b>1,920.15</b>		<b>1,920.15</b>				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,280.10		1,280.10				

科目代码	科目名称/单位名称	合计	上年结转	一般公共预算 财政拨款收入	事业收入		其他收入	使用非财政 拨款结余
					金额	其中：教育收费		
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	640.05		640.05				
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>1,653.43</b>		<b>1,653.43</b>				
<b>22102</b>	<b>住房改革支出</b>	<b>1,653.43</b>		<b>1,653.43</b>				
2210201	住房公积金	1,263.45		1,263.45				
2210203	购房补贴	389.98		389.98				
	<b>合计</b>	<b>124,990.97</b>	<b>38,000.00</b>	<b>37,104.97</b>	<b>49,386.00</b>		<b>500.00</b>	

## 关于收入总表的说明

2022年初，我单位收入总计124,990.97万元，其中，一般公共预算拨款收入37,104.97万元，占29.69%；上年结转38,000万元，占30.4%；事业收入49,386万元，占39.51%；其他收入500万元，占0.4%。

## 支出总表

部门公开表 3

单位：万元

科目代码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
<b>206</b>	<b>科学技术支出</b>	<b>83,417.39</b>	<b>38,327.35</b>	<b>45,090.04</b>
<b>20602</b>	<b>基础研究</b>	<b>22,495.58</b>		<b>22,495.58</b>
2060203	自然科学基金	6,500.00		6,500.00
2060204	实验室及相关设施	2,900.00		2,900.00
2060206	专项基础科研	5,689.00		5,689.00
2060299	其他基础研究支出	7,406.58		7,406.58
<b>20603</b>	<b>应用研究</b>	<b>48,966.35</b>	<b>38,327.35</b>	<b>10,639.00</b>
2060301	机构运行	38,327.35	38,327.35	
2060303	高技术研究	10,639.00		10,639.00
<b>20605</b>	<b>科技条件与服务</b>	<b>2,609.05</b>		<b>2,609.05</b>
2060503	科技条件专项	2,609.05		2,609.05
<b>20608</b>	<b>科技交流与合作</b>	<b>346.41</b>		<b>346.41</b>
2060801	国际交流与合作	346.41		346.41
<b>20609</b>	<b>科技重大项目</b>	<b>9,000.00</b>		<b>9,000.00</b>
2060902	重点研发计划	9,000.00		9,000.00
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>1,920.15</b>	<b>1,920.15</b>	
<b>20805</b>	<b>行政事业单位养老支出</b>	<b>1,920.15</b>	<b>1,920.15</b>	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,280.10	1,280.10	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	640.05	640.05	
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>1,653.43</b>	<b>1,653.43</b>	
<b>22102</b>	<b>住房改革支出</b>	<b>1,653.43</b>	<b>1,653.43</b>	
2210201	住房公积金	1,263.45	1,263.45	
2210203	购房补贴	389.98	389.98	
	<b>合计</b>	<b>86,990.97</b>	<b>41,900.93</b>	<b>45,090.04</b>

## 关于部门支出总表的说明

2022年初，我单位支出总计86,990.97万元，其中基本支出41,900.93万元，占48.17%；项目支出45,090.04万元，占51.83%。

## 财政拨款收支总表

部门公开表 4

单位：万元

收 入		支 出	
项目	预算数	项目	预算数
一、本年收入	37,104.97	一、本年支出	37,104.97
(一)一般公共预算拨款	37,104.97	(一)科学技术支出	33,531.39
(二)政府性基金预算拨款		(二)社会保障和就业支出	1,920.15
(三)国有资本经营预算拨款		(三)住房保障支出	1,653.43
二、上年结转			
(一)一般公共预算拨款			
(二)政府性基金预算拨款			
(三)国有资本经营预算拨款			
		二、结转下年	
<b>收入总计</b>	<b>37,104.97</b>	<b>支出总计</b>	<b>37,104.97</b>

## 关于财政拨款收支总表的说明

### （一）收入预算

2022 年初，一般公共预算拨款收入预算数为 37,104.97 万元。

### （二）支出预算

2022 年初，科学技术支出预算数为 33,531.39 万元；社会保障和就业支出预算数为 1,920.15 万元；住房保障支出预算数为 1,653.43 万元。

# 一般公共预算支出表

部门公开表 5  
单位：万元

科目代码	科目名称/单位名称	本年一般公共预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
<b>206</b>	<b>科学技术支出</b>	<b>33,531.39</b>	<b>13,327.35</b>	<b>20,204.04</b>
<b>20602</b>	<b>基础研究</b>	<b>10,495.58</b>		<b>10,495.58</b>
2060204	实验室及相关设施	2,900.00		2,900.00
2060206	专项基础科研	5,689.00		5,689.00
2060299	其他基础研究支出	1,906.58		1,906.58
<b>20603</b>	<b>应用研究</b>	<b>20,080.35</b>	<b>13,327.35</b>	<b>6,753.00</b>
2060301	机构运行	13,327.35	13,327.35	
2060303	高技术研究	6,753.00		6,753.00
<b>20605</b>	<b>科技条件与服务</b>	<b>2,609.05</b>		<b>2,609.05</b>
2060503	科技条件专项	2,609.05		2,609.05
<b>20608</b>	<b>科技交流与合作</b>	<b>346.41</b>		<b>346.41</b>
2060801	国际交流与合作	346.41		346.41
<b>208</b>	<b>社会保障和就业支出</b>	<b>1,920.15</b>	<b>1,920.15</b>	
<b>20805</b>	<b>行政事业单位养老支出</b>	<b>1,920.15</b>	<b>1,920.15</b>	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	1,280.10	1,280.10	
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	640.05	640.05	
<b>221</b>	<b>住房保障支出</b>	<b>1,653.43</b>	<b>1,653.43</b>	
<b>22102</b>	<b>住房改革支出</b>	<b>1,653.43</b>	<b>1,653.43</b>	
2210201	住房公积金	1,263.45	1,263.45	
2210203	购房补贴	389.98	389.98	
<b>合计</b>		<b>37,104.97</b>	<b>16,900.93</b>	<b>20,204.04</b>



## 关于一般公共预算支出表的说明

2022年，按照党中央、国务院过“紧日子”要求，厉行节约办一切事业，压减一般性、非刚性支出，重点压减了公用经费支出，合理保障了重大支出需求。2022年初，我单位一般公共预算支出37,104.97万元，其中：基本支出16,900.93万元，占45.55%；项目支出20,204.04万元，占54.45%。

## 一般公共预算基本支出表

部门公开表 6  
单位：万元

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	预算数	科目代码	科目名称	预算数	科目代码	科目名称	预算数
<b>301</b>	<b>工资福利支出</b>	<b>12,918.15</b>	<b>302</b>	<b>商品和服务支出</b>	<b>2,966.37</b>	<b>310</b>	<b>资本性支出</b>	<b>190.00</b>
30101	基本工资	4,000.00	30201	办公费	25.00	31002	办公设备购置	40.00
30102	津贴补贴	3,744.55	30202	印刷费	1.00	31003	专用设备购置	150.00
30103	奖金	50.00	30204	手续费	10.00			
30107	绩效工资	1,000.00	30205	水费	300.00			
30108	机关事业单位基本养老保险缴费	1,280.10	30206	电费	400.00			
30109	职业年金缴费	640.05	30207	邮电费	80.00			
30110	职工基本医疗保险缴费	700.00	30208	取暖费	680.00			
30112	其他社会保障缴费	10.00	30211	差旅费	100.00			
30113	住房公积金	1,263.45	30213	维修(护)费	300.00			
30114	医疗费	130.00	30215	会议费	10.00			
30199	其他工资福利支出	100.00	30216	培训费	2.00			
<b>303</b>	<b>对个人和家庭的补助</b>	<b>826.41</b>	30217	公务接待费	24.89			
30301	离休费	176.16	30218	专用材料费	200.00			

人员经费			公用经费					
科目代码	科目名称	预算数	科目代码	科目名称	预算数	科目代码	科目名称	预算数
30302	退休费	67.32	30226	劳务费	300.00			
30304	抚恤金	300.00	30227	委托业务费	150.00			
30305	生活补助	50.00	30228	工会经费	80.00			
30308	助学金	222.93	30229	福利费	286.22			
30399	其他对个人和家庭的补助	10.00	30231	公务用车运行维护费	15.26			
			30239	其他交通费用	2.00			
人员经费合计		13,744.56	公用经费合计					3,156.37

## 关于一般公共预算基本支出表的说明

我单位 2022 年初一般公共预算基本支出 16,900.93 万元。其中：

（一）人员经费 13,744.56 万元，主要包括基本工资、津贴补贴、奖金、绩效工资、机关事业单位基本养老保险缴费、职业年金缴费、职工基本医疗保险缴费、其他社会保障缴费、住房公积金、医疗费其他工资福利支出、离休费、退休费、抚恤金、生活补助、助学金、其他对个人和家庭的补助。

（二）日常公用经费 3,156.37 万元，主要包括办公费、印刷费、咨询费、手续费、水费、电费、邮电费、取暖费、差旅费、维修（护）费、会议费、培训费、公务接待费、专用材料费、劳务费、委托业务费、工会经费、福利费、公务用车运行维护费、其他交通费用、办公设备购置、专用设备购置。

## 一般公共预算“三公”经费支出表

部门公开表 7  
单位：万元

2021 年预算数						2022 年预算数					
合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国（境）费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
40.15		15.26		15.26	24.89	40.15		15.26		15.26	24.89

注：根据《中共中央办公厅 国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。

## 关于一般公共预算“三公”经费支出表的说明

我单位认真贯彻落实党中央、国务院有关过“紧日子”和坚持厉行节约反对浪费的要求，切实采取措施，严格控制“三公”经费支出。2022年“三公”经费预算数为40.15万元。

根据《中共中央办公厅国务院办公厅关于转发中央组织部、中央外办等部门<关于加强和改进教学科研人员因公临时出国管理工作的指导意见>的通知》（厅字〔2016〕17号），从2017年起，教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作经费实行区别管理，不纳入中央部门“三公”经费预算。我单位教学科研人员因公临时出国（境）开展学术交流合作，实行严格审批制度。公务用车购置及运行费2022年预算15.26万元，主要用于科研及管理业务用车的日常运行维护支出。公务接待费2022年预算24.89万元，主要用于国内外科技交流与合作的公务接待支出。

## 政府性基金收支表

部门公开表 8

单位：万元

科目编码	科目名称	2022 年政府性基金预算支出		
		合计	基本支出	项目支出
	合计			

注：中国科学院长春应用化学研究所无政府性基金预算支出。

## 国有资本经营预算支出表

部门公开表 9

单位：万元

科目编码	科目名称	2022 年国有资本经营预算支出		
		小计	基本支出	项目支出
	合 计			

注：中国科学院长春应用化学研究 2022 年没有使用国有资本经营预算安排的支出。



### **三、其他事项说明**

#### **(一) 政府采购情况说明**

我单位 2022 年政府采购预算总额 2,755 万元，其中：政府采购货物预算 2,055 万元、政府采购工程预算 700 万元、政府采购服务预算 0 万元。

#### **(二) 国有资产占有使用情况说明**

截至 2021 年 7 月 31 日，我单位共有车辆 2 辆，其中，小型载客汽车 1 辆、大中型载客汽车 1 辆。单位价值 50 万元以上通用设备 360 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 23（套）。

2022 年部门预算安排购置车辆 0 辆；单位价值 50 万元以上通用设备 24 台（套）；单位价值 100 万元以上专用设备 1 台（套）。

#### **(三) 预算绩效情况说明**

2022 年对我单位项目支出全面实施绩效目标管理，涉及预算拨款 20,204.04 万元，其中：一般公共预算拨款 20,204.04 万元、政府性基金预算拨款 0 万元。

## 四、名词解释

### （一）收入科目

1. **一般公共预算拨款收入**：指中央财政当年拨付的资金。
2. **事业收入**：指事业单位开展专业业务活动及辅助活动所取得的收入。
3. **事业单位经营收入**：指事业单位在专业业务活动及其辅助活动之外开展非独立核算经营活动取得的收入。
4. **其他收入**：指除上述“一般公共预算拨款收入”、“事业收入”、“事业单位经营收入”等以外的收入。
5. **上年结转**：指以前年度尚未完成、结转到本年仍按原规定用途继续使用的资金。

### （二）支出科目

1. **一般公共服务支出（类）**：反映政府提供一般公共服务的支出。
2. **外交支出（类）**：反映外交事务的支出。
3. **教育支出（类）**：反映用于教育事务方面的支出。
4. **科学技术支出（类）**：反映用于科学技术方面的支出，中国科学院预算中主要涉及基础研究、应用研究、技术研究与开发、科技条件与服务、科技交流与合作、其他科学技术支出等款级支出科目。

**（1）基础研究**：反映从事基础研究、近期无法取得实用价值的应用研究机构的支出、专项科学研究支出，以及重点实验室、

重大科学工程的支出。

**(2) 应用研究：**反映在基础研究成果上，针对某一特定的实际目的或目标进行的创造性研究工作的支出。

**(3) 技术与开发：**反映用于技术与开发等方面的支出，包括从事技术开发研究和近期可望取得实用价值的专项技术开发研究的支出，以及促进科技成果转化为现实生产力的应用和推广支出等。

**(4) 科技条件与服务：**反映用于完善科技条件及从事科技标准、计量和检测，科技数据、种质资源、标本、基因的收集、加工处理和服务，科技文献信息资源的采集、保存、加工和服务等为科技活动提供基础性、通用性服务的支出。

**(5) 科技交流与合作：**反映科技交流与合作等方面的支出，包括为提升国家科技水平与国外政府和国际组织开展合作研究、科技交流方面的支出，以及重大国际科技合作专项支出等。

**(6) 其他科学技术支出：**反映除以上各项以外用于科技方面的支出，包括用于对已转制为企业的各类科研机构的补助支出等。

**5. 社会保障和就业支出（类）：**反映用于在社会保障和就业方面的支出。

**6. 资源勘探工业信息支出（类）：**反映用于对资源勘探工业信息等事务支出。

**7. 文化旅游体育与传媒支出（类）：**反映推动对外文化贸易发展方向方面的支出。

**8.住房保障支出（类）：**反映用于住房方面的支出，中国科学院预算中主要涉及住房改革支出 1 个“款”级科目。住房改革支出包括三项：住房公积金、提租补贴和购房补贴。其中：住房公积金是按照《住房公积金管理条例》的规定，由单位及其在职职工缴存的长期住房储金。提租补贴是经国务院批准，于 2000 年开始针对在京中央单位公用住房租金标准提高发放的补贴，中央在京单位按照在职在编职工人数和离退休人数及相应职级的补贴标准确定。购房补贴是根据《国务院关于进一步深化城镇住房制度改革加快住房建设的通知》（国发〔1998〕23 号）的规定，从 1998 年下半年停止实物分房后，对无房和住房未达标职工发放的住房分配货币化改革补贴资金。

**9.结转下年：**指以前年度预算安排、因客观条件发生变化无法按原计划实施，需延迟到以后年度按原规定用途继续使用的资金。

## 附表：中国科学院长春应用化学研究所项目预算绩效目标表

### 项目绩效目标表

(2022 年度)

项目名称	新型半导体激光器件制备与表征平台（区域中心）				
主管部门及代码	[173]中国科学院	实施单位	中国科学院长春应用化学研究所		
项目资金 (万元)	年度资金总额:	998.00			执行率 分值(10)
	其中:财政拨款	998.00			
	上年结转资金	0.00			
	其他资金	0.00			
年度总体目标	项目年度总体目标为搭建新型半导体激光器件制备与表征平台（区域中心），购置全部5套仪器设备，包括低温真空霍尔测试仪、绝对量子产率测量仪、超快光物理特性测试仪-条纹相机、高精度激光器件制备仪、半导体激光器件测试仪，预期项目年度总体执行率100%。项目年度预算为998万元，目标执行率为100%。设备购置与验收将按照计划进度执行，购置成本不高于预算控制数，预期设备验收合格率100%。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值	分值 权重 (90)
	成本指标	经济成本指标	成本控制	不高于预算控制数	20
	产出指标	数量指标	购置（研制）设备数量	5台/套	15
		质量指标	设备验收合格率	100%	15
		时效指标	进度执行情况	按照计划进度执行	10
	效益指标	经济效益指标	设备使用年限	不低于同类型仪器设备 使用年限	5
		社会效益指标	开机使用效率	达到或优于同类型仪器 设备平均使用水平	5
		社会效益指标	向所外开放共享的设备占比	≥95%	5
		社会效益指标	向所外开放共享设备开放共享率	≥60%	5
	满意度指标	服务对象满意度 指标	技术人员满意度	≥90%	5
服务对象满意度 指标		设备用户满意度	≥90%	5	